

Onlinebestellung Essen auf Rädern

1. Schritt: Registrierung auf der Seite Essen online bestellen
 - Benutzername + Mailadresse eintragen und Haken bei „Ich bin kein Roboter“ setzen
 - Button „Neues Benutzerkonto erstellen“ drücken
 - Mail wird zugeschickt; durch Anklicken des Linkes wird Benutzerkonto aktiviert

2. Anmelden: mit Benutzernamen und Mailadresse

3. Auswahl Speisen: die gewünschten Menüs in den möglichen Wochen durch Drücken des + Zeichens in den Warenkorb legen
 - zum Warenkorb gehen; dazu das Symbolbild Warenkorb oben rechts anklicken
 - Hinweis beachten, dass für jede Woche eine separate Bestellung ausgelöst werden muss
 - Klicken auf die jeweilige Kalenderwoche; dann öffnet sich die Bestellung – wenn alles stimmt, dann auf den Button „Bestellen“ klicken

4. Eingabe Kundendaten: alle Felder ausfüllen
 - Waren- und Rechnungsempfänger müssen nicht dieselbe Person sein
 - wenn der Warenempfänger 75 Jahre alt ist oder älter; eine Schwerbehinderung oder ein Pflegegrad vorliegt, dann entfällt die 7%-Mehrwertsteuer
 - Button zum nächsten Schritt anklicken

5. Prüfung Bestellung: alle Bestellinformationen sind noch einmal zu sehen
 - Bezahlung ist nur per Lastschrift möglich
 - Die Rechnungslegung erfolgt zum Monatsende und der Lastschrifteinzug bis zum 14. des Folgemontags. Den Vordruck für den Lastschrifteinzug erhalten Sie mit den Vertragsunterlagen bei der ersten Essenslieferung.
 - wenn alles in Ordnung ist, dann auf Button „Bestellung abschicken“ klicken

6. Zum Abschluss bekommen Sie eine Bestellnummer und die Bestellung wird Ihnen noch einmal als Kopie an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.
Damit ist der Bestellvorgang abgeschlossen und Ihre Bestellung ist bei uns eingegangen.

Wichtig

Bei mehreren Wochen, müssen Sie diesen Vorgang (bis auf Eingabe Kundendaten – werden gespeichert) für jede Woche ausführen.